



Vous êtes francophone ?

Vous souhaitez vous installer à Phnom Penh ?

Vous recherchez une expérience professionnalisante ?

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique ?

KSO recrute des techniciens support

KSO : une entité, des savoir-faire

Implantée à Phnom Penh au Cambodge, KSO est une société d'outsourcing proposant aux entreprises françaises d'externaliser leurs activités dans les domaines du développement informatique, de la communication web, du traitement de données et du télémarketing.

KSO recherche notamment de jeunes diplômés ou professionnels francophones en mesure de répondre aux exigences de nos clients basés en France.

KSO recherche des techniciens support, dont les tâches principales sont :

- ✓ Assurer la hotline technique,
- ✓ Qualifier les appels en fonction du type d'incident,
- ✓ Qualifier les tickets qui arrivent par email,
- ✓ Traiter les incidents,
- ✓ Répondre aux besoins clients,
- ✓ Gérer l'outil de suivi technique.

Profil

- ✓ Formation Bac +2 minimum en informatique ou expérience dans le domaine,
- ✓ Connaissance de Windows Serveur, Linux, Ubuntu.
- ✓ Bon relationnel, sens du service et du travail en équipe.
- ✓ Sens de l'organisation, capacité d'analyse.

Salaire et conditions d'expatriation

Contrat de droit local, salaire selon profil.

KSO facilite les démarches de l'expatriation en proposant une prise en charge de l'assurance santé, du visa et du permis de travail.

Avec KSO, l'expérience à l'étranger rime avec simplicité !

Cette offre vous intéresse ?

Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante :

rh@kso-cambodia.com